

Reklamačné podmienky:

1. Zodpovednosti za kvalitatívne chyby tovaru riešia zmluvné strany v zmysle § 422 a nasl. Obchodného zákonníka. Kupujúci musí uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, množstva, druhu výrobku a uvedením čísla dodacieho listu a faktúry, doložiť signu a fotografie reklamovaného materiálu. Reklamovaný tovar je kupujúci povinný uskladniť oddelene a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, resp. predaju do vyriešenia reklamácie.

U nezabudovaného materiálu musí byť ku kontrolnému odberu poskytnutý tovar z neporušeného balenia (balík, paleta), nie rozbalený tovar. Kupujúci stráca nárok na uplatnenie si reklamácie v prípade, že výrobok bol aplikovaný v rozpore s technickou dokumentáciou predávajúceho a v rozpore s účelom použitia výrobku. Uplatnením reklamácie nevzniká kupujúcemu právo na neuhradenie fakturovanej sumy. Predávajúci má povinnosť zaujať záväzné stanovisko do 30 dní od prijatia reklamácie.

2. Podmienkou kvantitatívnej reklamácie pri železničnej preprave je predložený komerčný zápis vypracovaný pri vykládke tovaru. V tomto prípade treba uplatniť reklamáciu do 3 dní. V prípade dodávok kamióňmi je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu (nedostatky zistené vizuálnou kontrolou ako poškodenie obalu resp. tovaru, mokrý tovar a rozdiel v dodanom množstve voči dokladom) ihneď pri vykládke tovaru u vodiča kamióna, pričom sa uvedené skutočnosti zapíšu do dodacieho listu resp. do CMR, ktorý obojstranne podpíšu a následne ho kupujúci predloží ako podklad k reklamácie predávajúcemu. Pokiaľ nie sú uvedené nedostatky zapísané do preberacích dokumentov, nebudú predávajúcim akceptované.

Skryté chyby (napr. množstvo m² v balení a pod.), ktoré nie sú viditeľné pri preberaní tovaru, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu do 3 dní od rozbalenia tovaru. Vždy je nutné k reklamácie predložiť signu. V prípade vlastného odvozu vodič po naložení tovaru na dopravný prostriedok na dodacom liste, resp. CMR podpíše prevzatie tovaru bez vizuálnych chýb a v správnom množstve. V prípade

zistenia množstevných rozdielov a vizuálnych chýb pri vykládke u kupujúceho prechádza celá zodpovednosť na vodiča.

3. Kvalitatívne reklamácie je kupujúci povinný uplatniť do 3 mesiacov od dátumu dodania (t.j. dátum uvedený na dodacom liste), predložiť údaje zo signa, ktoré sa nachádza na reklamovanom výrobku a umožniť predávajúcemu kontrolu reklamovaného tovaru. V prípade, že fyzická kontrola tovaru nie je umožnená, kupujúci stráca nárok uvedený tovar reklamovať.

Podmienkou pre uplatnenie reklamácie výrobkov z kamennej vlny je správne skladovanie jednotlivých typov balenia nasledovne:

a.) Voľné balíky, kartóny, vrecia

- voľne uložené balíky, kartóny a vrecia s Nobadrapom sa musia skladovať v suchých a zastrešených skladoch. Pri takomto uskladnení garantujeme balenie 6 mesiacov od dátumu dodania.

b.) Paletované výrobky

Paletované výrobky môžu byť uskladnené aj v exteriéri, ale musia byť uložené na pevných podložkách, resp. paletách, uložených na rovných plochách so spevneným podkladom. Uloženie paliet musí byť nasledovné:

- výrobky do OH 100 kg/m³ vrátane - do výšky max. 3 m (1 paleta).

- výrobky s OH nad 100 kg/m³ – do výšky max. 4 m, resp. max. 2 palety na sebe.

c.) Garancia balenia pre jednotlivé druhy balenia na paletách uskladnených v exteriéri:

Balenie do streč fólie – garancia balenia 31 dní od dátumu dodania.

Balenie pod PE návlekom – garancia balenia 3 mesiace od dátumu dodania.

Pri vlastnom odbere je za prevzaté množstvo zodpovedný kupujúci. Za plánovacie, poradenské a



iné pokyny ku spracovaniu výrobkov preberá IZOTREND s.r.o. zodpovednosť iba za podmienok, že sa k tomu zaviaže písomne. Kupujúci sa zaväzuje preštudovať dokumentáciu kvality tovaru s prihliadnutím na vhodnosť použitia výrobku na konkrétny účel použitia.